



Cómo Usar la Línea de Ayuda 211

211 es su Línea de Ayuda Comunitaria local & Línea Directa en caso de Crisis

La Ayuda.Comienza.Aquí. El amable personal de la Línea de Ayuda 211 proporciona intervención en caso de crisis, información, evaluación y referidos a recursos y servicios comunitarios disponibles. Las llamadas al 211 son gratuitas, confidenciales y disponibles 24/7 en varios idiomas. Las personas de diferentes edades pueden llamar por su cuenta o en nombre de otros. La Línea de Ayuda 211 presta sus servicios a los condados de Palm Beach, Martin, St. Lucie, Indian River y Okeechobee. También visiten www.211palmbeach.org.

Tipos de Servicios que 211 Proporciona:

- Prevención del Suicidio, Intervención en caso de Crisis
- Información y Referido
- Consejería por Teléfono, Evaluación
- Programas de Apoyo
- Información de Recursos Comunitarios
- ¡Alguien para Escucharte!

Maneras para Comunicarte con el 211:

Marca 2-1-1 o (561) 383-1112 (24/7)

Envía un mensaje de texto a 898211 (24/7) con tus preguntas/inquietudes e ingresa tu código postal

Chatea en Línea (10 am - 8 pm)

Envía un correo electrónico a help@211pbtc.org con tus preguntas/inquietudes (que serán contestadas dentro de las 24 horas)

Fuera del área llama al (561) 383-1112 o (866) 882-2991
Se Habla Español & Nou Pale Kreyòle

¿Qué Pasa Si Solo Deseo Hablar?

¡Algunas veces la vida puede ser agobiante!

Ya sea que prefiera Mensajes de Texto, Chatear en Línea o por teléfono– ¡estamos aquí para escuchar!

Algunas veces hablar con alguien que no te juzgue o que establezca condiciones– alguien que simplemente quiera escuchar lo que tienes que decir– ¡puede marcar la diferencia!

Qué Puedes Esperar Cuando Llamas:

- Indicación telefónica para idioma/tipo de servicio/tiempo de espera breve
- Persona amable del otro lado del teléfono quien escucha a medida que describe sus inquietudes o situación
- Puede que se le solicite proporcionar su código postal & alguna información demográfica... (por nuestros requisitos de financiación)
- Nuestro Especialista en Recursos lo orientará con los proveedores de servicios apropiados– se proporcionarán los referidos

La Línea de Ayuda 211 es un servicio del 211 Palm Beach/Treasure Coast, un 501 (c)(3) dentro del Estado de Florida. Los principales proveedores incluyen: Board of County Commissioners Indian River, Martin and St. Lucie Counties; Children's Services Councils of Okeechobee, Martin and St. Lucie Counties; Hobe Sound Community Chest; Indian River Sheriff's Office; National Suicide Prevention Lifeline; The Southeast Florida Behavioral Health Network and Help Me Grow Florida; United Ways of Indian River, Okeechobee, Martin and St. Lucie Counties. #HelpStartsHere Twitter & Instagram 211_HelpLine and Facebook /211HelpLine.

- 211 también responde a 9-8-8 Lifeline Prevención Nacional del Suicidio las 24 horas
- Se les solicita a los veteranos que presionen el #1 para la Línea en caso de Crisis para Veteranos

Cómo Usar la Línea de Ayuda 211

211 es su Línea de Ayuda Comunitaria local & Línea Directa en Caso de Crisis - Gratuita, Confidencial, Disponible 24/7

2-1-1

Palm Beach and
Treasure Coast

¿Por qué las personas se comunican con el 211?

- Estoy preocupado por mi mamá que ha envejecido
- ¿Está mi hijo/a en la etapa adecuada de desarrollo?
- Acabo de perder mi trabajo
- Mi novio me golpea
- Los niños en la escuela me hacen *bullying*
- Estoy a punto de ser desalojado y no sé qué hacer

Maneras para Comunicarse con el 211:

Marca 2-1-1 o (561) 383-1112 (24/7)

Envía un mensaje de texto al 898211 (24/7) con tus preguntas/inquietudes e ingresa tu código postal

Chatea en Línea (10 am - 8 pm)

Envía un correo electrónico a help@211pbtc.org con tus preguntas/inquietudes (las cuales serán contestadas dentro de las 24 horas)

Fuera de área puedes marcar al (561) 383-1112 o (866) 882-2991

“Cuando llamé al 211, el especialista que contestó se tomó su tiempo para escucharme de verdad. La ayuda que pudo darme marcó la toda diferencia del mundo para mí y para mi familia!”

¡Sirviendo a quienes han dado tanto! El más reciente programa **MYFLVET- 211**, proporciona a los veteranos de Florida apoyo emocional individual, información general sobre los programas y servicios financiados por VA, y otros recursos comunitarios disponibles para veteranos y sus familias. Simplemente marque el 2-1-1 y pregunte por



Otros Servicios Gratuitos que el 211 Proporciona:

El personal de **Help Me Grow** del 211 proporciona evaluaciones de salud del crecimiento, desarrollo y de comportamiento, con actividades y seguimiento a los niños (0 - 8 años de edad) en línea o a través del teléfono. Los padres pueden estar tranquilos mientras que el personal de **Help Me Grow** pueda también ayudar a determinar la preparación escolar y proporcionar los recursos y referidos adicionales si es necesario. Marque 2-1-1 para saber más.



Los voluntarios de **Sunshine Daily Telephone Reassurance** del 211 dan un rápido “Hola” diariamente para chequear el bienestar de los adultos mayores de 60 años de edad o mayores que participan o aquellas personas que puedan ser más jóvenes y que están confinados en casa/ discapacitados... para aprender más simplemente Marque 2-1-1.



¿NECESITA HABLAR? “Necesitaba simplemente hablar, y ustedes escucharon de verdad lo que tenía que decir.” Joven de 14 años de edad que está infeliz en la escuela y se siente sola.

Marque 2-1-1 o para comunicarse mediante mensaje con su zipcode al: 898211.

Gratis...24/7...Confidencial.

También, converse en línea todos los días: 10 am - 8 pm al www.211treasurecoast.org



- 211 también responde a 9-8-8 Lifeline Prevención Nacional del Suicidio las 24 horas
- Se les solicita a los veteranos que presionen el #1 para la Línea en caso de Crisis para Veteranos

211TreasureCoast.org

Twitter & Instagram 211_HelpLine and
Facebook /211HelpLine

